



TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

RUITOR CONSTRUCTIONS S.R.L, MONTANA LODGE & SPA LOCALITA' ARLY, 87-11016 LA THUILE (AO)

## PRIVACY POLICY

**Quanto segue è valido solo per il sito web**

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web del MONTANA LODGE & SPA LA THUILE ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di **trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web del MONTANA LODGE & SPA LA THUILE accessibile per via telematica all'indirizzo <https://montanalodge.it/>**

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del MONTANA LODGE & SPA LA THUILE

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito di cui sopra possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è **RUITOR CONSTRUCTIONS S.R.L, MONTANA LODGE & SPA LOCALITA' ARLY, 87-11016 LA THUILE (AO) - P.IVA 04946170968** in persona del legale rappresentante pro tempore (Email: [info@montanalodge.it](mailto:info@montanalodge.it))

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal MONTANA LODGE & SPA LA THUILE nella fase precontrattuale di informazione e prenotazione dei servizi offerti dall'Hotel, ai sensi dell'art.6 lett. b) Regolamento.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.



I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

#### Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del MONTANA LODGE & SPA LA THUILE, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito dell'Hotel (prenotazione e iscrizione alla newsletter), comportano l'acquisizione di dati personali dell'utente e, per ogni specifica acquisizione di dati, sono state predisposte specifiche informative.

#### Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookies di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookies di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookies restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

#### DESTINATARI DEI DATI

E' destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito di cui sopra il seguente soggetto designato dal MONTANA LODGE & SPA LA THUILE, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quale responsabile esterno del trattamento:

- Estado Digital fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web;

I dati personali raccolti sono altresì trattati **dal personale del MONTANA LODGE & SPA LA THUILE**, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal MONTANA LODGE & SPA LA THUILE, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Hotel è presentata utilizzando come dato di contatto l'indirizzo e-mail [info@montanalodge.it](mailto:info@montanalodge.it)

#### DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).



# COOKIE POLICY

## Informativa sui cookie

I cookie vengono utilizzati sul nostro sito Web per consentire agli utenti un servizio e un'esperienza di navigazione migliore.

## Cosa sono i cookies?

I cookies sono piccoli file di testo inviati dal Sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente, nè trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi e-mail. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente.

Quali cookie utilizziamo?

## Cookies tecnici di sessione

I cookies utilizzati sul sito <https://montanalodge.it/it/> hanno la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del gestore del servizio di manutenzione del sito, e dei servizi di prenotazione dell'albergo.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookies tecnici e di casi di operatività specifica sul Sito:

- i cookies impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come, ad esempio, cookies di sessione utilizzati per le prenotazioni on line sul Sito, cookies di autenticazione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione); tali cookies rimangono attivi solamente per la durata della sessione.
- i cookies utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookies cosiddetti "analytics") che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookies analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookies stessi), specifichiamo di seguito le modalità per disattivare i cookies installati. La durata dei cookies di sessione di analytics è di 30 minuti.

Come modificare le impostazioni sui cookies.

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookies o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.



Pertanto, per la rimozione dei cookies invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

#### Cookies "di terze parti"

I cookies di terze parti sono parti di codice impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Ciò comporta la trasmissione di cookies da terzi soggetti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito per ciascun cookie operativo sul nostro Sito, riportiamo le informazioni su tipologia di cookies utilizzati mediante i servizi di terzi fornitori, scopi, periodo di conservazione, terze parti che comunque conservano le informazioni e che vi accedono:

- Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it> Funzione / Scopo STATISTICO

Google Analytics è uno strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti web e app a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti del loro sito web (pagine visitate, tempo di navigazione, ecc.) fornendo utili statistiche finalizzate ad ottimizzare e migliorare la navigazione sul sito web senza identificare il navigatore.

Scadenza:

- \_utma 2 anni
- \_utmt 10 minuti
- \_utmb 30 minuti
- \_utmc sino alla chiusura della sessione
- \_utmz 6 mesi
- \_utmv 2 anni

- Google Adwords <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=it> Funzione / Scopo PROFILAZIONE

Favorisce la ricerca su google dei servizi offerti dall'hotel senza raccogliere, né monitorare informazioni in grado di identificare personalmente un utente. Scadenza 30 giorni

Cosa succede se si disattivano i cookies?

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.



Questo sito web e la pagina web di prenotazione utilizzano cookies tecnici proprietari e di terze parti per garantire una migliore esperienza di navigazione, cookies analitici di terze parti per raccogliere informazioni sull'utilizzo dei siti stessi, nonché cookies di marketing di terze parti per inviarti pubblicità. Per selezionare specifiche categorie di cookies, clicca su "seleziona i cookie".

Per maggiori informazioni sulla raccolta dei dati personali e sul loro utilizzo per la personalizzazione degli annunci da parte di Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

BLOCCARE LA NAVIGAZIONE FINCHE' NON VIENE SELEZIONATA l'opzione "accetta tutti i cookie" o "seleziona i cookie"

Accetta tutti i cookie

Seleziona i cookie

Se l'utente clicca su "ACCETTA TUTTI I COOKIE" prosegue la navigazione

Se l'utente clicca su "SELEZIONA I COOKIE", viene data all'utente un'Ulteriore opzione tra "DICHIARAZIONE PER I COOKIE" e "INFORMAZIONE SUI COOKIE"

A. Cliccando su DICHIARAZIONE PER I COOKIE si apre quanto segue:

Dichiarazione per i cookie

TIPOLOGIE DI COOKIE:

Tecnici

Statistici

Marketing

Profilazione

L'utente potrà scegliere di selezionare uno o più cookie e cliccare su "accetta i flag selezionati"

Tecnici

Statistici

Marketing

Profilazione

Accetta i flag selezionati

Accetta tutti i cookie

Oppure selezionare "accetta tutti i cookie" in questo ultimo caso si chiuderà la sessione e procederà con la navigazione.



Segue il dettaglio delle tipologie di cookies:

COOKIES TECNICI

I Cookies tecnici ci consentono di migliorare la tua navigazione e di fornirti tutti i servizi offerti dai siti. In particolare, i nostri siti fanno uso dei seguenti cookies tecnici:

- *Tag\_manager Google* Fornito da Google.com ed utilizzato per implementare Google Analytics utilizzando il tag di Universal Analytics o la versione classica del tag
- *BL\_GFC Blastness* Crea un id univoco per ogni utente per il corretto funzionamento del sito
- *ga Google* Fornito da Google.com ed utilizzato, applicando un sistema di IP masking, unicamente per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a Google l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione
- *gali Google* Fornito da Google.com ed utilizzato, applicando un sistema di IP masking, unicamente per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a Google l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *gat Google* Fornito da Google.com ed utilizzato, applicando un sistema di IP masking, unicamente per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a Google l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *ads\_NOMEHOTEL\_au Google* Consente di capire in che modo un utente del nostro sito utilizza il sito Web generando dati analitici
- *ads\_NOMEHOTEL\_aw Google* Fornito da Google.com ed utilizzato per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter attribuire a Google Ads l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *gcl\_ha Google* Fornito da Google.com ed utilizzato per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter attribuire a Google Hotel Ads l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *gid Google* Fornito da Google.com ed utilizzato, applicando un sistema di IP masking, unicamente per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a Google l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *GoogleBooking Blastness* Utilizzato per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a Google Hotel Ads l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *Tripconnect Blastness* Utilizzato per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter addebitare a TripAdvisor l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.
- *\_uetmsclkid Microsoft* Fornito da Microsoft ed utilizzato per tracciare la provenienza dell'utente al fine di poter attribuire a Microsoft Advertising l'eventuale transazione conseguente ad una prenotazione.



### COOKIE ANALITICI

I Cookies analitici ci consentono di analizzare il tuo modo di navigare sui Siti al fine di aiutarci a migliorare la tua esperienza di navigazione. In particolare, i nostri siti fanno uso dei seguenti cookies analitici:

Nome	Fornitore	Finalità	Scadenza
NID	Google Map	Utilizzato per memorizzare le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps.	2 anni

### COOKIE DI MARKETING

I Cookies di marketing ci consentono di inviarti pubblicità e mostrarti comunicazioni commerciali direttamente durante la tua navigazione. In particolare, i Siti fanno uso dei seguenti cookies di marketing:

- *IDEDouble Click* Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre dei rapporti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.
- *NID* *Google* Fornito da google.com ed utilizzato per registrare un ID univoco che identifica il dispositivo dell'utente che ritorna sui Siti. L'ID viene utilizzato per pubblicità mirate.
- *UID* *Microsoft* Questo cookie è ampiamente utilizzato da Microsoft come identificatore utente univoco. Può essere impostato da script microsoft incorporati. Si ritiene ampiamente che si sincronizzi tra molti domini Microsoft diversi, consentendo il monitoraggio degli utenti.
- *Uetvid* *Microsoft* This is a cookie utilised by Microsoft Bing Ads and is a tracking cookie. It allows us to engage with a user that has previously visited our website.
- *uetsid* *Microsoft* Cookies utilizzati da Microsoft Bing Ads per tracciare il comportamento e le preferenze dell'utente durante la navigazione. Scade al termine della sessione.
- *\_fbp* *Facebook* Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi. Scadenza a 3 mesi
- **Inserirne altri se vi sono**

### COOKIE DI PROFILAZIONE

I Cookies di profilazione ci consentono di analizzare il tuo modo di navigare sui Siti, le tue abitudini, i tuoi acquisti ed i tuoi comportamenti al fine di proporti comunicazioni commerciali in linea con le tue preferenze. In particolare, i Siti fanno uso dei seguenti cookies di profilazione: nessuno.

<input checked="" type="checkbox"/> Tecnici	<input type="checkbox"/> Statistici	<input type="checkbox"/> Marketing	<input type="checkbox"/> Profilazione	Accetta i flag selezionati	Accetta tutti i cookie
---	-------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------	------------------------



B. Cliccando su INFORMAZIONI SUI COOKIE si apre quanto segue:

Informazioni sui cookie

### **INFORMAZIONE SUI COOKIES:**

il sito <https://montanalodge.it/it/> fa uso di cookies ("Cookies"). Di seguito potrai trovare maggiori informazioni in merito ai cookie, a come vengono utilizzati nei Siti e a quali procedure di controllo adottiamo rispetto ai cookie stessi. Mediante il nostro banner, acconsenti all'utilizzo delle specifiche categorie di cookie diversi dai cookie tecnici, in conformità con la presente Cookie Policy. Se non sei d'accordo con l'utilizzo dei cookie, ti invitiamo a disabilitarli seguendo le istruzioni di seguito riportate nella presente Cookie Policy.

#### **A. CHE COSA SONO I COOKIES?**

I cookies sono piccoli files di testo che vengono salvati sul tuo dispositivo elettronico (PC, tablet, smartphone, etc.) durante la navigazione in un sito web e che forniscono determinate informazioni. I Cookies vengono poi rinviati al sito web di origine nel corso di ogni successiva navigazione, oppure vengono inviati ad un diverso sito web che sia in grado di riconoscere quello specifico Cookie.

I Cookies agiscono come una memoria per un sito web, consentendo che i Siti riconoscano il tuo device ad ogni tua visita successiva a quel medesimo sito. I Cookies consentono inoltre di memorizzare le tue preferenze di navigazione offrendoti un'esperienza più funzionale dei Siti, e rendendo il contenuto dei Siti il più personalizzato possibile.

I browser web ti consentono di esercitare un certo controllo sui Cookies attraverso le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente di bloccare i Cookies o bloccare i Cookies di determinati siti. I browser possono anche aiutarti a eliminare i Cookies quando chiudi il browser. Tuttavia, dovresti tenere a mente che ciò potrebbe significare che eventuali opt-out o preferenze che hai impostato sui Siti andranno persi. Ti invitiamo a consultare le informazioni tecniche relative al tuo browser per le istruzioni. Se scegli di disabilitare l'impostazione dei Cookies o se rifiuti di accettare un Cookie, alcune parti del servizio potrebbero non funzionare correttamente o potrebbero essere notevolmente più lente.

#### **B. TIPOLOGIE DI COOKIE**

I Cookies possono essere tecnici, statistici, di marketing e di profilazione.



### C. FINALITÀ

I Cookies tecnici usati dal nostro Sito servono a effettuare e facilitare la tua navigazione, nonché a fornirti e a permetterti di fruire dei servizi del Sito.

I Cookies analitici servono ad analizzare e monitorare il modo in cui utilizzi i Siti (ad es. n. accessi e pagine viste), a fini statistici e per permetterci di apportare modifiche migliorative ai Siti in termini di funzionamento e navigazione.

I Cookies di marketing servono per proporti pubblicità mentre i Cookies di profilazione ad analizzare il tuo comportamento online per proporti pubblicità mirate in base alle tue preferenze.

Il conferimento dei dati, ad eccezione di quelli raccolti mediante i Cookies tecnici, è facoltativo.

### D. COME CONTROLLARE ED ELIMINARE I COOKIE

Puoi autorizzare l'utilizzo delle diverse categorie di Cookies accettando il Banner. Puoi non autorizzare l'utilizzo di Cookie o comunque disattivarli in ogni momento procedendo manualmente alla modificazione della configurazione del tuo browser e seguendo le istruzioni contenute nelle policy dei gestori dei Cookie.

Come disabilitare i Cookies (disattivando i Cookies tecnici potresti non poter fruire di alcune funzionalità dei Siti):

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Se utilizzi un browser Web non presente nell'elenco riportato sopra, ti invitiamo a fare riferimento alla documentazione o alla guida online del tuo browser per ottenere ulteriori informazioni. Precisiamo inoltre che il Titolare del Trattamento funge da mero intermediario tecnico per i link riportati in questo documento e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di eventuale modifica.

Potrai trovare maggiori informazioni sui Cookies, incluso come è possibile capire che cosa i Cookies abbiano impostato sul tuo device, e come è possibile gestirli ed eliminarli, accedendo al seguente link

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Google accedere al seguente link:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Per informazioni su: Modalità del trattamento, Accesso ai dati, Comunicazione dei dati, Diritti dell'interessato, Modalità di esercizio dei diritti, Titolare, responsabili e incaricati, o per qualunque altra informazione e per i nostri contatti **leggi qui la nostra Informativa** sul trattamento dei dati del Sito web.