



MONTANA LODGE & SPA

La salute e la sicurezza dei nostri ospiti e collaboratori sono la nostra principale preoccupazione. Abbiamo rivisto e riprogettato i processi di lavoro mantenendo i più alti standard qualitativi possibili.

Tra le varie azioni di contrasto alla pandemia causata dal Covid-19 siamo lieti di informarla che a partire dal prossimo 21 dicembre, sarà possibile effettuare direttamente in hotel i test rapidi sia antigenici che sierologici. I test saranno eseguiti da un medico e il referto sarà disponibile in 15 minuti ad un prezzo speciale riservato ai nostri ospiti.

Se fosse interessato le chiediamo gentilmente di richiederli al momento della conferma della prenotazione.

## **A .IL COMPENSORIO DI LA THUILE: SCIARE IN SICUREZZA**

Tutti i 180 km di piste che compongono il comprensorio dell'Espace San Bernardo sono raggiungibili tramite seggiovie che consentono agli ospiti di evitare zone affollate.

I biglietti per lo skipass possono essere acquistati in hotel. E' possibile, per chi lo richiede, la consegna delle attrezzature di sci a noleggio presso l'hotel.

## **B . LA STRUTTURA**

### **I. L'ARIA CHE RESPIRI AL MONTANA LODGE & SPA**

#### **SISTEMI DI CONDIZIONAMENTO**

Montana Lodge & Spa dispone di un sistema di ventilazione e condizionamento d'aria (HVAC) all'avanguardia che opera ovunque nell'hotel e funziona prendendo esclusivamente aria fresca dall'esterno. L'aria fresca dall'esterno viene riscaldata e immessa nei locali, ventilando costantemente l'ambiente interno.

#### **SISTEMI DI FILTRAZIONE**

Le nostre unità autonome di purificazione dell'aria HEPA sono ad alte prestazioni (certificati H13), parte delle unità assestanti e non del sistema di condizionamento, filtrano almeno il 99,97% delle particelle con un diametro maggiore o uguale a 0,3 µm in un unico passaggio. I filtri incorporano anche la sterilizzazione UV e la ionizzazione per una maggiore sicurezza.



MONTANA LODGE & SPA

## **2. ATTENUAZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE DA INTERAZIONI CON ALTRE PERSONE**

### **MISURE PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE DIRETTA TRA LE PERSONE**

Il rischio di un'infezione diretta tra persone nasce da interazioni con persone infettate. Al fine di ridurre al minimo questo rischio sono state adottate le seguenti misure che rendono più sicura ogni interazione all'interno dell'hotel.

#### **MASCHERINE**

Per minimizzare il rischio di un'infezione tramite goccioline disperse nell'aria, tutto lo staff dell'hotel lavora esclusivamente con mascherine di alta qualità.

#### **DISINFETTANTE PER LE MANI**

Sui piani, alle entrate dell'hotel e alle entrate delle sale pubbliche si trovano erogatori di disinfettante per le mani. Per proteggere la propria salute e quella degli altri, chiediamo i nostri ospiti di disinfettarsi regolarmente le mani.

#### **GUANTI**

I nostri collaboratori nei reparti di cucina e delle pulizie lavorano esclusivamente con guanti antibatterici.

#### **DISTANZE DI SICUREZZA**

L'intero staff è stato addestrato per fornire i nostri servizi mantenendo le distanze consigliate



MONTANA LODGE & SPA

### 3. RIDUZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE INDIRETTA DA SUPERFICI O OGGETTI CONTAGIATI

#### **SANIFICAZIONE FREQUENTE DELLE SUPERFICI**

Il rischio di un'infezione indiretta nasce dal contatto con superfici o oggetti contaminati. Per prevenire a queste contaminazioni sono stati definiti nuovi protocolli di lavoro per tutti i dipendenti dell'hotel.

#### **MISURE DI PULIZIA PIÙ RIGOROSE**

Per garantire ai nostri ospiti e collaboratori la massima sicurezza e per ridurre al minimo il rischio di contagio abbiamo rielaborato tutti le procedure di igiene riguardanti camere, spa e spazi pubblici.

#### **DISINFEZIONE DELLE CAMERE**

Tutte le nostre camere vengono disinfettate giornalmente. Particolare attenzione è prestata a superfici come interruttori, maniglie, rubinetteria, telecomandi, WC, Bidet e lavabo. A fine soggiorno la camera viene sanificata con un generatore di ozono.

#### **DISINFEZIONE DI PUNTI CRITICI**

È stata aumentata la frequenza di disinfezione di superfici particolarmente critiche come pulsanti dell'ascensore, corrimano e maniglie delle porte negli spazi pubblici.

#### **BIANCHERIA E RIFIUTI**

La biancheria usata e i rifiuti vengono chiusi in sacchi sigillati per evitare la diffusione di eventuali particelle del virus.



MONTANA LODGE & SPA

## 4. ATTENUAZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE AL RISTORANTE E BAR NUOVI PROTOCOLLI DI LAVORO E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Per minimizzare il rischio di un'infezione al ristorante, i processi di lavoro per la cucina sono stati ridefiniti con particolare attenzione. Con le seguenti misure viene assicurata la sicurezza dei pasti, degli oggetti e dell'ambiente, riducendo al minimo il rischio di infezione.

### **EQUIPAGGIAMENTO PROTETTIVO**

Come in tutti i reparti, anche lo staff della cucina, sala e bar lavora esclusivamente con mascherine.

### **TRATTAMENTO DI POSATE E BICCHIERI**

Dopo il lavaggio e la sanificazione, posate e bicchieri vengono maneggiati esclusivamente con guanti antibatterici.

### **SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Al fine di garantire la sicurezza degli alimenti, è stata eliminata ogni forma di buffet. Tutti i piatti vengono preparati in osservanza di protocolli rigorosi nella nostra cucina e poi serviti al tavolo.

### **DISTANZE DI SICUREZZA**

Al fine ridurre ulteriormente il rischio di contagio tramite goccioline disperse nell'aria assicuriamo il distanziamento tra tutti i tavoli.



MONTANA LODGE & SPA

## 5. ATTENUAZIONE DEL RISCHIO DI INFEZIONE IN SPA, BEAUTY E PALESTRA

### NUOVI PROTOCOLLI DI LAVORO E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Per minimizzare il rischio di un'infezione in SPA, in area beauty e in palestra, i protocolli di lavoro sono stati ridefiniti con particolare attenzione. Con le seguenti misure viene assicurata la sicurezza dei servizi erogati, degli oggetti e dell'ambiente, riducendo al minimo il rischio di infezione.

Le nostre unità autonome di purificazione dell'aria HEPA vengono utilizzate di continuo per purificare l'aria nelle aree comuni e nelle cabine massaggi.

### **EQUIPAGGIAMENTO PROTETTIVO**

Come in tutti i reparti, anche lo staff della SPA, Beauty e palestra, lavora esclusivamente con mascherine differenziate a seconda del trattamento o del servizio da erogare (mascherine chirurgiche o di livello superiore, mascherine FFP2 + schermo protettivo durante i trattamenti tecnici e le igienizzazioni). Le divise delle Estetiste vengono sostituite dopo ogni trattamento.

### **TRATTAMENTO DEGLI STRUMENTI E ACCESSORI**

Dopo il lavaggio e la sanificazione, tutti gli strumenti impiegati per i trattamenti estetici vengono sottoposti a trattamento di sterilizzazione in autoclave di tipo B per garantire i più alti standard igienici e di sicurezza. Successivamente tutti gli strumenti vengono maneggiati esclusivamente con guanti antibatterici.

### **SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Al fine di garantire la sicurezza dei servizi erogati abbiamo previsto che i lettini relax, le saune, le cabine per i trattamenti estetici e i massaggi, la Private SPA e tutte le strumentazioni in uso, verranno disinfettati e igienizzati dopo ogni seduta. E' previsto anche la sanificazione dell'aria, attraverso filtri HEPA, delle sale trattamento dopo ogni uso.

Tutti i servizi verranno erogati in osservanza di protocolli rigorosi nella nostra SPA dall'accoglienza dell'ospite al congedo.

### **DISTANZE DI SICUREZZA**

Al fine ridurre ulteriormente il rischio di contagio tramite goccioline disperse nell'aria assicuriamo il distanziamento tra gli ospiti nelle aree SPA, Beauty e Palestra.

Per questo motivo l'accesso a questi reparti avverrà esclusivamente previa prenotazione. Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, i lettini relax saranno disposti a distanza di sicurezza di un metro e mezzo e nell'area umida potranno accedere al massimo 30 persone per ciascun turno.

L'accesso alla palestra e alla sauna è consentito su appuntamento, ad una persona per volta tranne se si appartiene allo stesso nucleo familiare.



MONTANA LODGE & SPA

## **PRIVATE SPA**

Per tutti gli ospiti che cercano maggior sicurezza e privacy, la nostra private spa è disponibile su prenotazione ad un costo supplementare. La private spa è completa di sauna, jacuzzi, zona relax e una cabina per i trattamenti di coppia.

## **C . PER GLI OSPITI**

- Obbligo dell'utilizzo della mascherina nelle zone comuni all'interno della hotel, incluso la SPA
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
- Prenotare l'accesso alla SPA, al Beauty e alla Palestra
- Mantenere in ogni contatto una distanza di almeno un metro e mezzo nelle zone comuni ed in Spa, tranne se si appartiene allo stesso nucleo familiare
- Prima di entrare in hotel troverete un termo-scanner per la misurazione della temperatura. Non sarà consentito l'ingresso in caso di febbre oltre i 37,5 °C o in presenza di altri sintomi influenzali
- Prima di entrare in Spa troverete un tappetino igienizzante e un termo-scanner per la misurazione della temperatura. Non sarà consentito l'ingresso in caso di febbre oltre i 37,5 °C o in presenza di altri sintomi influenzali.

Redato il 3/10/2020 – soggetto ad aggiornamenti



MONTANA LODGE & SPA