



MONTANA LODGE & SPA

Vous trouverez ci-dessous les mesures prises pour nos clients et nos employés, et afin de vous fournir un service de haute qualité pendant toute la saison d'hiver. Nous vous remercions d'avance pour en prendre note, et de respecter l'intégralité des mesures mises en place.

À partir du 21 Décembre 2020, nous sommes heureux de vous annoncer que des tests rapides COVID-19 seront disponibles pour tous les clients de l'hôtel, et effectués par notre docteur certifié. Les résultats des tests seront disponibles rapidement en 15 minutes avec un tarif spécial pour tous nos clients.

Si vous souhaitez faire un test, mentionnez-le lors de votre réservation s'il vous plaît.

## A. SKIER EN TOUTE SECURITÉ À LA THUILE

Avec ses 180km de pistes, le domaine skiable de La Thuile possède un accès très facile avec ses télésièges, ce qui vous évitera tous mouvements de foule, et de garder vos distances sociales!

Les forfaits de ski peuvent être achetés directement à l'hôtel. Pour ceux qui en font la demande, est possible la livraison du matériel de ski en location à l'hôtel.

## B. HÔTEL ET EMPLOYÉS

### I. L'AIR QUE VOUS RESPIREZ AU MONTANA LODGE

#### SYSTÈME D'AIR CONDITIONNÉ

Montana Lodge & Spa dispose d'un système de ventilation et de climatisation (HVAC) à la pointe de la technologie. Fonctionnant dans tout l'hôtel, il prend uniquement l'air frais de l'extérieur. L'air frais de l'extérieur est ensuite chauffé et introduit dans toutes les pièces internes.

#### SYSTÈME DE FILTRATION

Nos unités de purification d'air HEPA autonomes avec des performances élevées (H13 certifiés) filtrent au moins 99,97% des particules, d'un diamètre supérieur ou égal à 0,3 µm, en un seul passage. Les filtres intègrent également la stérilisation UV et l'ionisation pour plus de sécurité.



MONTANA LODGE & SPA

## 2. MESURES POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INFECTIONS ENTRE LES PERSONNES

Le risque d'infection directe entre les personnes découle d'interactions avec des personnes infectées. Afin de minimiser ce risque, les mesures suivantes ont été prises pour rendre chaque interaction dans l'hôtel plus sûre.

### **MASQUES**

Afin de réduire les risques d'infections à travers les gouttelettes dans l'air, tous nos employés doivent obligatoirement porter le masque

### **DÉSINFECTANT POUR LES MAINS**

Du désinfectant pour les mains sera disponible à l'entrée de l'hôtel, et dans tous les espaces publics. Pour votre propre sécurité, nous demandons à nos clients de se laver régulièrement les mains avec du savon, ou utiliser du gel hydroalcoolique

### **GANTS**

Notre équipe à la cuisine et les services d'hygiène porteront obligatoirement des gants antibactériens

### **DISTANCE DE SÉCURITÉ**

Notre équipe très expérimentée sera toujours disponible pour vous fournir le meilleur service tout en maintenant une distanciation physique



MONTANA LODGE & SPA

### 3. RÉDUCTION DES RISQUES D'INFECTIONS INDIRECTS SUR LES SURFACES ET OBJETS

#### **MESURES SANITAIRES POUR LA DÉSINFECTION FRÉQUENTE DES SURFACES**

Le risque d'infection indirect peut se produire lors du contact avec des surfaces ou objets infectés. Afin d'éviter toutes contaminations, nous avons mis en place des nouveaux protocoles dans le but de réduire l'infection, et notamment des mesures prises pour la désinfection des surfaces et objets délicats.

#### **MESURES RIGOUREUSES D'HYGIÈNE**

Pour assurer une sécurité maximale pour nos clients et notre équipe, et afin de réduire les risques d'infections, nous avons passé en revue tous les protocoles d'hygiène (détergents, désinfectant etc.), et pour vous assurer une propreté de haute qualité dans les chambres et espaces publics.

#### **DÉSINFECTION DES CHAMBRES**

Toutes nos chambres sont désinfectées chaque jour, et avec un traitement à l'ozone pour l'air. Nous portons une attention particulière sur les clanches, interrupteurs, télécommandes, toilettes, bidets, baignoire.

#### **DÉSINFECTION DES POINTS CRITIQUES**

La fréquence de désinfection des surfaces telles que les boutons d'ascenseur, les mains courantes et les poignées de porte dans les espaces publics a été augmentée.

#### **LINGE ET DÉCHETS**

Le linge usagé et les déchets doivent être fermés dans des sacs scellés pour empêcher la propagation de toute particule virale



MONTANA LODGE & SPA

## 4. RÉDUCTION DU RISQUE D'INFECTION AU RESTAURANT ET BAR

### **PROTOCOLES ET SERVICE**

Afin de réduire le risque de transmissions du virus dans le restaurant, notre équipe à la cuisine et du management ont mis en place les règles suivantes pour garantir la sécurité de nos clients et de tous

### **EQUIPEMENT PROTECTIF**

Toute notre équipe doit porter le masque à tout temps

### **TRAITEMENT DES COUVERTS ET VERRES**

Après lavage et désinfection, tous les couverts et verres seront manipulés avec des gants antibactériens

### **SERVICE**

Pour garantir la sécurité alimentaire, les buffets ont été supprimés pour cette saison et ne seront pas disponibles. Tous les plats seront préparés par notre équipe à la cuisine, et servis directement à table.

### **DISTANCES DE SÉCURITÉ**

Afin de réduire davantage le risque de contamination par les gouttelettes dans l'air, nous garantissons une distance physique entre toutes les tables.



MONTANA LODGE & SPA

## 5. RÉDUCTION DU RISQUE D'INFECTION DANS NOS LOCAUX: SALLE DE SPORT, SPA ET SALON DE BEAUTÉ

Nouveaux protocoles sanitaires et performance du service Afin de réduire le risque de transmission du COVID-19, nous avons redéfini nos mesures sanitaires avec la plus grande attention. Ci-dessous sont les mesures prises afin d'assurer une excellente qualité de nos services, allant du traitement de nos équipements à l'environnement afin de minimiser le risque d'infection.

Nos unités de purification d'air HEPA sont utilisés dans les zones communes et de soins

### **ÉQUIPEMENT PROTECTIF**

Dans le cadre de nos nouvelles mesures sanitaires, et dépendant du service fourni (SPA, salle de sport, salon de beauté), notre personnel sera dans l'obligation de porter un masque approprié de type chirurgical ou de niveau supérieur, masque FFP2 plus écran de protection lors de traitements, et de désinfecter tous les équipements. Les uniformes des esthéticiennes seront remplacés après chaque traitement.

### **TRAITEMENT DES INSTRUMENTS ET ACCESSOIRES**

Après lavage et désinfection, tous les instruments utilisés pour les traitements esthétiques seront soumis à un traitement de type B pour assurer la stérilisation complète, et ainsi respecter les meilleures normes d'hygiène et de sécurité. Tous nos instruments sont manipulés exclusivement avec des gants antibactériens.

### **PERFORMANCE DU SERVICE**

Afin de garantir un service de haute qualité, nous désinfectons et assainissons nos lits de relaxation, sauna, cabines de soins de beauté et de massages, SPA et tout le matériel utilisé après chaque utilisation. Tous nos services SPA seront fournis dans le respect et dans le cadre de nos nouveaux protocoles sanitaires, allant de l'arrivée au départ du client.



MONTANA LODGE & SPA

## **DISTANCIATION SOCIALE**

Afin de réduire les risques de transmission du COVID-19 à travers les gouttelettes dans l'air, nous assurons que la distanciation physique soit respectée. Par conséquent, l'accès au SPA, salle de sport et salon de beauté n'aura lieu que sur réservation. Afin d'assurer la sécurité de nos clients, nos lits de relaxation seront placés à une distance de sécurité d'au moins 1,5 mètres, et l'accès à notre zone humide limité à 30 personnes maximum. L'accès à la salle de sport et sauna sera limité à 1 personne à la fois, sauf si vous faites partie de la même famille et vivez sous le même toit.

## **LA SPA PRIVÉ**

Pour ceux qui recherchent plus d'intimité et de sécurité, le spa privé est disponible à la location. Le privé dispose d'un sauna, d'un jacuzzi, d'une zone de relaxation et d'une salle de soins pour deux.



MONTANA LODGE & SPA

## C. POUR NOS CLIENTS

- Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces publics
- Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon ou utilisez le gel hydroalcoolique
- Gardez une distance minimum de 1 mètre entre chaque personne, sauf pour ceux qui résident sous le même toit
- Mesurez votre température corporelle à l'entrée de l'hôtel avec l'aide de notre scanner. L'entrée sera refusée à ceux ayant une température supérieure à 37.5 °C, ou ayant des symptômes grippaux
- A l'entrée de la Spa vous trouverez un tapis désinfectant et un scanner pour la mesure de la température corporelle. L'entrée sera refusée à ceux ayant une température supérieure à 37.5 °C, ou ayant des symptômes grippaux